

EL DOCENTE UNIVERSITARIO COMO PROMOTOR DE LA EDUCACIÓN MEDIADA POR LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN LIBRE

*THE UNIVERSITY TEACHER AS A PROMOTER OF
EDUCATION MEDIATED BY INFORMATION
TECHNOLOGIES AND FREE COMMUNICATION*

Sullin R. Santaella¹

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo principal analizar cómo el docente del Programa Nacional de Formación en Informática de la Universidad Politécnica Territorial del estado Lara “Andrés Eloy Blanco”, promueve la Educación Mediada por las Tecnologías de Información y Comunicación Libre. Para efectos de alcanzar dicho objetivo, se realizará un diagnóstico que permitirá conocer la realidad del uso y participación de las aulas virtuales. En relación al marco metodológico, la investigación se fundamentará en el paradigma positivista con enfoque cuantitativo, enmarcada en la modalidad de investigación de campo de carácter descriptivo. Como instrumentos de recolección de datos el investigador se apoyará en la observación cuantitativa y en un monitoreo de las 44 Entornos Virtuales de Aprendizaje aperturadas durante el lapso II-2018 y gestionada por 26 docentes. Se reflejaron resultados que evidencian un nivel bajo en el uso y participación en el aula virtual. Lo que permite concluir que, es necesario promover el uso y la participación en los Entornos Virtuales de Aprendizaje, para producir una transformación de las aulas virtuales, dejando de ser repositorios de información y dar lugar a un proceso educativo virtual activo, participativo y colaborativo.

PALABRAS CLAVE: Docente universitario, Educación, TIC, Programa Nacional de Formación en Informática.

¹ Ingeniero en Informática (UCLA), Magíster en Educación Superior (UPEL-IPB).
Docente Asociado de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Lara “Andrés Eloy Blanco”,
Programa Nacional de Formación en Informática, Barquisimeto, Lara, Venezuela.
sullinsan@gmail.com

ABSTRACT

The main objective of this study is to analyze how the teacher of the National Program of Information Technology Training of the Polytechnic Territorial University of Lara State "Andrés Eloy Blanco", promotes Mediated Education through Information Technology and Free Communication. In order to achieve this objective, a diagnosis will be made that will allow knowing the reality of the use and participation of virtual classrooms. In relation to the methodological framework, the research will be based on the positivist paradigm with a quantitative approach, framed in the descriptive field research modality. As instruments of data collection, the researcher will rely on quantitative observation and monitoring of the 44 Virtual Learning Environments opened during the II-2018 period and managed by 26 teachers. Results that show a low level of use and participation in the virtual classroom. This allows us to conclude that it is necessary to promote the use and participation in the Virtual Learning Environments, to produce a transformation of the virtual classrooms, ceasing to be information repositories and giving rise to an active, participative and collaborative virtual educational process.

KEY WORDS: University teacher, Education, TIC, National Program of Training in Computing.

INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han venido creciendo vertiginosamente en las últimas décadas, influenciando de manera significativa en la sociedad contemporánea, sobre todo en el nivel universitario, el cual se caracteriza por una mayor participación e interacción de los involucrados en el proceso educativo, en este sentido las TIC, utilizadas adecuadamente, permiten ampliar el conjunto de estrategias didácticas y contribuyen al crecimiento del conocimiento colectivo.

El modelo educativo aplicado en la universidades hoy en día, debe ser ajustado ante los cambios acelerados provenientes del conocimiento y las características de la sociedad actual, es imprescindible por tanto, impulsar la modernización académica universitaria, que permita responder a la sociedad contemporánea, es decir, la universidad debe formar personas capaces de aplicar sus talentos en un mundo básicamente cambiante, prepararlos para desarrollar su potencial de aprendizaje permanente, profesionales capaces de dar respuestas antes los requerimientos que se les plantean. En este sentido, una forma de promover la modernización e innovación universitaria es a través del uso de las TIC.

Sobre esa base, como lo señala Utrera (2012), “no solo permite transmitir conocimiento, también permite crear experiencias virtuales a través de las cuales los alumnos puedan desarrollar competencias (conocimientos, habilidades y valores) para desenvolverse de manera adecuada en el entorno laboral” (p. 9). Estos recursos proporcionan alta motivación para que puedan desarrollarse competencias que permitan enfrentar un mundo cambiante.

En el ámbito educativo, la incorporación de las TIC ha supuesto la introducción de una serie de cambios, específicamente en el nivel universitario, según el autor citado, se convierte en uno de los principales factores para la transformación, en particular, la tecnología abre espacios para que el estudiante pueda vivir nuevas experiencias, difíciles de lograr con los medios tradicionales, en la que se pueden manejar directamente los objetos dentro de un ambiente de exploración, por lo tanto, los docentes tienen múltiples razones para aprovechar las posibilidades que proporcionan estas herramientas e impulsar el cambio hacia un nuevo paradigma educativo más personalizado y centrado en la actividad de los estudiantes.

Cabe destacar la declaración de la UNESCO (1998), en cuanto a que las TIC ofrecen herramientas para actualizar el contenido de los cursos y los métodos pedagógicos, además de permitir ampliar el acceso a la educación universitaria:

La educación superior debe hacer frente a los retos que suponen las nuevas oportunidades que abren las tecnologías, que mejoran la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber; y de acceder al mismo. Deberá garantizarse un acceso equitativo a estas tecnologías en todos los niveles de los sistemas de enseñanza. (p. s/n).

Sin embargo, no hay que olvidar que las TIC no hacen que los docentes dejen de ser indispensables, sino que modifica su papel en relación con el proceso de enseñanza y que el diálogo permanente que transforma la información en conocimiento y comprensión pasa a ser fundamental. Las instituciones de Educación Universitaria deben aprovechar las ventajas y el potencial que tienen las TIC, manteniendo la calidad, el espíritu de apertura, equidad y cooperación.

Por consiguiente, no se trata únicamente de utilizar herramientas tecnológicas, sino de integrarlas en la práctica educativa, además, esta integración conduce a cambiar las relaciones convencionales en los entornos educativos, entre los participantes, facilitando el aprendizaje colaborativo, descentralizado y plural, esto se conoce como educación mediadas por las TIC. Bajo estas premisas, el uso de las TIC, permite al docente convertirse en mediador de las experiencias de

aprendizajes, nunca ser sustituido por estas, así como lo señala Lima (2005), “la inserción de las tecnologías a la enseñanza y el aprendizaje se hacen con el propósito de mediar. Solo así los recursos tecnológicos constituyen un medio y no una finalidad” (p.12). Por lo tanto, se debe reconocer que la tecnología, por sí misma, no soluciona los problemas, la tecnología es una herramienta y como tal debe ser usada.

Pese a la evolución de los escenarios educativos asociada al uso de la tecnología, continúa existiendo la brecha digital, pues en la mayoría de los casos estas alternativas suelen ser poco accesibles, de allí la importancia que tiene el uso e implementación de tecnologías libres en la educación en todos sus niveles, por tanto, incorporar estos recursos didácticos significa comprender su filosofía, su potencial en la mediación pedagógica, el impacto que causa en el estudiante y la preparación del docente.

A este respecto, las tecnologías libres son aquellas que respetan los principios del conocimiento libre, esto quiere decir que el conocimiento es concebido como un bien común, no deben existir restricciones en su acceso. Ahora bien, es fundamental diseñar procesos de enseñanza y aprendizaje bajo la premisa del uso de estándares abiertos, para poder garantizar la transferencia tecnológica y la apropiación del conocimiento, (Báez, 2013). Es así como parte de la evolución, surgen las Tecnologías de Información y Comunicación Libres (TICL), definida por la Comisión Nacional de las Tecnologías de la Información (CONATI, 2017) como, aquellas tecnologías con estándares abiertos que garantizan el acceso a todo el código fuente y la transferencia del conocimiento asociado para su comprensión; libertad de modificación; libertad de uso en cualquier área, aplicación o propósito y libertad de publicación del código fuente y sus modificaciones (p. 2).

Significa que las tecnologías libres se fundamentan en la filosofía del software libre, el cual se considera como mecanismo para democratizar la información, el conocimiento y garantizar su acceso en función de la satisfacción de las necesidades de la mayoría, en otras palabras, el conocimiento debe estar al servicio de todos.

En este sentido, variadas investigaciones señalan preocupación en el caso del uso de las TIC en el ámbito educativo, donde las experiencias reportan que aún son muy escasos los usos de las potencialidades que ofrece tanto las plataformas tecnológicas, así como las herramientas y recursos de la Web 2.0 que se encuentran a disposición en Internet.

Al respecto, Fariña, González y Area (2013), refieren en su investigación sobre el uso que realizan los docentes universitarios de las aulas virtuales, como apoyo a la docencia presencial en la Universidad de La Laguna, ubicada en Tenerife, España, en cuanto a que son escasos los usos de actividades de aprendizaje colaborativo y actividades de tipo social dentro de la plataforma, así como con herramientas 2.0. Solo en algunos casos se emplean wikis para el desarrollo de tareas de carácter colaborativo a través del aula virtual. Por lo que concluyeron que el profesorado hace un uso escaso de las ventajas que tiene la utilización de los recursos 2.0 y su organización dentro del diseño de actividades del aula virtual.

En este orden de ideas, la investigación de Rodríguez, Gallardo y Quinteros (2016), señalan que en el año 2015 se registran 47 aulas virtuales correspondientes al Ciclo de Formación Específica de Carreras de Ingeniería de la Facultad de Tecnología y Ciencias Aplicadas, Universidad Nacional de Catamarca en Argentina y todas ellas en modalidades b-learning. Se observa que la solicitud de activación de aulas virtuales es muy baja, Esto manifiesta, de alguna manera una tendencia retroactiva en el uso de esta herramienta, lo que les permitió concluir que el uso de aulas virtuales en entornos de aprendizaje, requiere que el docente posea las competencias pedagógicas, comunicativas y tecnológicas para que la incorporación de las aulas virtuales sea exitosa.

Bien lo expone Terán (2011), al indicar que las universidades Venezolanas no escapan de esta realidad, tal es el caso de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ), en la que se observó una subutilización por parte de los docentes y estudiantes, de la plataforma tecnológica donde funciona el Aula Virtual, en este sentido, se diagnosticó la ausencia de capacitación en estrategias didácticas para la enseñanza en entornos virtuales, a pesar de tener una plataforma tecnológica, el sistema utilizado como mediador del aprendizaje es el correo electrónico.

Además, se detectó poco uso de las herramientas de comunicación y trabajo colaborativo, deficiencias en el manejo y gestión de las herramientas y recursos en línea, limitado conocimiento sobre herramientas y recursos para el diseño de actividades de aprendizaje en línea y desconocimiento de la normativa que rige los estudios de pregrado en cuanto a la presencialidad de las actividades académicas y desconocimiento de la existencia del Reglamento de Educación a Distancia de la UNELLEZ.

Por otra parte, los Institutos y Colegios Universitarios dependientes del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria en Venezuela, se transforman en Universidades Politécnicas Territoriales, las cuales, se conciben como instituciones vinculadas a las necesidades productivas, sociales y culturales de espacios territoriales determinados destinadas a democratizar el acceso a la educación universitaria y dinamizar el desarrollo endógeno, y es de allí donde surge la creación de los Programas Nacionales de Formación (MPPEU, 2008).

Es así como, a finales del año 2011, en la Universidad Politécnica Territorial del estado Lara “Andrés Eloy Blanco” (UPTAEB), se implementa el Programa Nacional de Formación en Informática (PNFI), el cual es un programa de formación basado en un conjunto de saberes, prácticas y convivencias para lograr un profesional que maneje el tratamiento automatizado de la información y su tecnología, con la intención de dar una respuesta a las necesidades de formación en el área de informática en consonancia con el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación, Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, Lineamientos de Telecomunicaciones e Informática y Servicios Postales y la Ley de Infogobierno (MPPEU, 2009).

El contexto del PNFI en la UPTAEB, se evidenció a través de la observación y entrevistas estructuradas a estudiantes y docentes, además de la aplicación de instrumentos valorativos contenido de los resultados del rendimiento estudiantil (Santaella, 2014), las debilidades detectadas en el estudiante, tales como: desconocimiento de las unidades curriculares, inadecuado manejo de estrategias de aprendizaje propias de la disciplina, desinterés por leer y comprender, es un actor pasivo en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Lo que han originado como consecuencia, desmotivación al estudio, bajo rendimiento escolar, alto índice de reprobados y de deserción, así como una deficiente preparación para la prosecución de sus estudios; estos criterios ponen de manifiesto la existencia de una situación problemática: ¿Cómo favorecer el desarrollo de habilidades de aprendizaje en los estudiantes del PNFI de la UPTAEB?

En este sentido la Educación Mediada por las Tecnologías de Información y Comunicación Libres (EMTICL) surge como una respuesta a la necesidad de fortalecer el proceso educativo en el PNFI de la UPTAEB, que permita al participante sentirse en su medio natural de comunicación, que rompe con el tradicional y muchas veces monótono ambiente de formación. Esto trae como consecuencia la urgente necesidad de introducir cambios, reformas y ajustes en el pro-

ceso de enseñanza y aprendizaje, lo que conduce a plantear estrategias innovadoras de planificación del proceso educativo tanto dentro como fuera de las aulas de clase.

Es pertinente destacar que el proceso de aprendizaje de la EMTICL en la UPTAEB puede desarrollarse en su carácter presencial o semipresencial. En su carácter presencial sirve como apoyo en los procesos académicos y administrativos durante los encuentros cara a cara con los participantes y el mediador de los contenidos curriculares. En la modalidad semipresencial se caracteriza por permitir intercambios entre los involucrados en los procesos académicos y administrativos adoptando las TIC, donde las actividades académicas se desarrollan en un 50% para las actividades presenciales y 50% para las actividades virtuales o a distancia.

De manera que se administran dos (2) tipos de EVA, (a) completos: diseñados, auditados, contienen recursos y actividades, solo requieren ser gestionados por el docente y (b) plantillas: que tienen una estructura, carecen de actividades y recursos, para ser gestionados es obligatorio que el docente coloque material a ser consultado y las actividades a ser evaluadas. Estos EVA pueden ser empleados en la modalidad semipresencial, en la cual, las evaluaciones de cada Unidad Curricular bajo estas características serán 40% presencial y 60% a distancia, según la Normativa para la implementación y funcionamiento de la educación a distancia en la UPTAEB (2017).

Otro tipo de EVA son los de apoyo: los docentes dictan las horas académicas completamente presencial y se usa como apoyo a las clases presenciales, empleando los materiales didácticos colocados en el aula, dando asesoría a través de los canales síncronos y asíncronos, se establece que los docentes evalúen un 25% de su evaluación total y así crear contacto de los participantes con los EVA.

Es así como desde el Lapso I-2017, se comienzan a implementar en el PNFI de la UPTAEB de manera progresiva los EVA, entendidos como espacios formativos bajo la metodología de EMTICL, en apoyo a las actividades académicas presenciales de una Unidad Curricular (Art. 70, Normativa para la implementación y funcionamiento de la educación a distancia en la UPTAEB). Sin embargo, se pudo evidenciar que los docentes no están utilizando adecuadamente el aula virtual. Todas estas razones antes expuestas, motivan a la investigadora a llevar adelante un estudio que tiene como principal objetivo analizar cómo el docente del PNFI de la UPTAEB promueve la Educación Mediada por las Tecnologías de Información y Comunicación Libre.

En atención a ello, se desprenden las siguientes interrogantes: ¿Cómo es el uso que le dan los docentes a las aulas virtuales del PNFI de la UPTAEB?, ¿Los docentes del PNFI de la UPTAEB ejercen un rol promotor de la Educación Mediada por las Tecnologías de Investigación y Comunicación Libre?, y ¿Cómo es la promoción, por parte de los docentes del PNFI de la UPTAEB, de la Educación Mediada por las Tecnologías de Información y Comunicación Libre? A fin de responder a estas interrogantes, seguidamente se definen los objetivos de la investigación.

El Objetivo General de la investigación fue, Analizar la promoción de la Educación Mediada por las Tecnologías de Información y Comunicación Libre por parte de los Docentes del PNFI de la UPTAEB.

MÉTODOS

Con respecto a la naturaleza de la investigación, la misma se ajusta al paradigma positivista bajo el enfoque cuantitativo, apoyado en una investigación de campo de carácter descriptivo, definido en el Manual de Trabajos de Grados de Maestrías y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006), como “...el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza, factores constituyentes, explicar sus causas y efectos,...Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad...” (p18). En este sentido, los datos se recogieron de la misma plataforma tecnológica de la UPTAEB dentro del contexto del PNFI, se describieron los resultados que permitieron analizar la situación actual de las aulas virtuales en cuanto al uso por parte de los docentes del PNFI de la UPTAEB.

De acuerdo con los objetivos formulados, el diseño de la investigación consta de tres etapas, (a) diagnóstico de la situación actual del uso de los EVA, (b) Determinar el rol promotor de la Educación Mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación Libre por parte de los Docentes y (c) Describir la promoción de la Educación Mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación Libre por parte de los Docentes.

RESULTADOS

De acuerdo a la naturaleza del estudio, este se apoyó en una investigación de campo, tipo descriptivo, por cuanto se analizaron los planteamientos generales

para elaborar el diagnóstico la situación actual del uso de los EVA por los docentes del PNFI de la UPTAEB, lo que permitió describir esta participación en la plataforma tecnológica, según el uso que hacen de las aulas virtuales. Posteriormente se aplicó el instrumento que permitió observar las 44 aulas virtuales aperturadas en el lapso II-2018 gestionadas entre 26 docentes. A continuación, se presenta la información referente al análisis del instrumento de recolección de datos aplicado.

En la Tabla 1 se resume la gestión de las aulas virtuales por los docentes del PNFI Trayecto I / Período II durante el lapso II-2018, en el caso de los EVA empleados como apoyo a las actividades presenciales, así como también el empleado de manera semipresencial, se visualiza que, de 12 docentes matriculados, solo cuatro docentes gestionan a la plataforma, es decir, aproximadamente el 34% de los docentes matriculados participan y usan las aulas virtuales.

También se observa, que en alguna de las secciones de las Unidades Curriculares Electiva I y Algorítmica y Programación, la participación es más activa que en otras, esto hace inferir que los docentes motivan a los estudiantes, manteniendo interacción constante, así como la actualización de los recursos y actividades de cada uno de los objetivos que deben ser abordados en la Unidad Curricular que administra.

En cuanto a las aulas virtuales del Trayecto III y IV, todas tienen la característica de pertenecer a la modalidad semipresencial, en la cual es obligatorio que el docente disponga de recursos y actividades para poder gestionar el proceso académico. La Normativa para la Implementación y Funcionamiento de la Educación a Distancia en la Universidad Politécnica Territorial Andrés Bello (2017) establece:

Artículo 5, Párrafo Segundo: En su carácter semipresencial, se caracteriza por permitir intercambios entre los involucrados en los procesos académicos y administrativos adoptando las TICL, donde las actividades académicas se desarrollarán entre lo presencial y a distancia. En pregrado se establece el porcentaje del 50% para las actividades presenciales y el 50% para las actividades virtuales.

Artículo 42: Las evaluaciones de cada Unidad Curricular bajo su carácter semipresencial serán 40% presencial y 60% a distancia.

Artículo 20: La gestión administrativa, académica y pedagógica de la educación a distancia, bajo la modalidad semipresencial de apoyo y virtual se gestionará a través de la infraestructura tecnológica denominada Complejo Educativo Virtual (CEV).

Tabla 1
 GESTIÓN DE LAS AULAS VIRTUALES POR LOS DOCENTES DEL PNFI
 TRAYECTO I / PERÍODO II, LAPSO II-2018

<i>Unidad Curricular</i>	<i>Tipo de EVA</i>	<i>Modalidad</i>	<i>Secciones</i>	<i>Observaciones</i>
Electiva I	Plantilla	Semipresencial	IN1111 IN1112 IN1211 IN1212 IN1213 IN1214	Mantienen interacción con sus participantes. Tienen recursos y actividades en cada uno de los objetivos abordados en la Unidad Curricular. La participación de los estudiantes en el EVA es masiva.
Proyecto Socio Tecnológico I	Plantilla	Apoyo	IN1112 IN1212 IN1213 IN1214	Los docentes que gestionan la Unidad Curricular nunca han ingresado a plataforma
Arquitectura del Computador	Completo	Apoyo	IN1111 IN1112 IN1211 IN1212 IN1213 IN1214	Los docentes que gestionan la Unidad Curricular nunca han ingresado a plataforma.
Algorítmica y Programación	Completo	Apoyo	IN1111 IN1112 IN1211 IN1212 IN1213 IN1214 IN1312	El docente de esta sección nunca ha ingresado a gestionar el EVA. Los docentes que gestionan estas aulas ingresan de manera periódica a la plataforma. Pero entre las 3 secciones hay 139 matriculados y solo entran 37 estudiantes. El docente de estas secciones nunca ha ingresado a gestionar el EVA. El docente de esta sección nunca ha ingresado a gestionar el EVA.

Tabla 2
GESTIÓN DE LAS AULAS VIRTUALES POR LOS DOCENTES DEL PNFI
TRAYECTO III / PERÍODO I, LAPSO II-2018

<i>Unidad Curricular</i>	<i>Tipo de EVA</i>	<i>Modalidad</i>	<i>Sección</i>	<i>Observaciones</i>
Ingeniería del Software II	Completo	Semipresencial		No se evidencia interacción de la docente con los participantes.
Modelado de Base de Datos	Plantilla	Semipresencial		No se evidencia interacción de la docente con los participantes. No tiene recursos ni actividades en el EVA.
Proyecto Socio Tecnológico III	Plantilla	Semipresencial	IN3121	No se evidencia interacción de la docente con los participantes. Tiene algunas actividades en el aula, sin embargo, carece de recursos informativos.
Formación Crítica III	Plantilla	Semipresencial		Mantienen interacción con sus participantes. Tienen recursos y actividades en cada uno de los objetivos abordados en la Unidad Curricular La participación de los estudiantes en el EVA es masiva.
Actividad Acreditada III	Plantilla	Semipresencial		Tiene algunas actividades en el aula sin embargo carece de recursos informativos.
Sistemas Operativos	Plantilla	Semipresencial		Mantienen interacción con sus participantes. Tienen recursos y actividades en cada uno de los objetivos abordados en la Unidad Curricular La participación de los estudiantes en el EVA es masiva.
Matemática III	Plantilla	Semipresencial		Tiene recursos y algunas actividades en el aula.

Tabla 3
 GESTIÓN DE LAS AULAS VIRTUALES POR LOS DOCENTES DEL PNFI
 TRAYECTO IV / PERIODO I, LAPSO II-2018

<i>Unidad Curricular</i>	<i>Tipo de EVA</i>	<i>Modalidad</i>	<i>Secciones</i>	<i>Observaciones</i>
Actividad Acreditable IV	Plantilla	Semipresencial	IN4121	Tiene algunas actividades en el aula sin embargo carece de recursos informativos.
			IN4321	Carece de recursos y actividades en el aula. No hay evidencia de interacción del docente con los participantes.
Administración de Base de Datos	Plantilla	Semipresencial	In4121	Mantienen interacción con sus participantes.
			In4321	Tienen recursos y actividades en cada uno de los objetivos abordados en la Unidad Curricular La participación de los estudiantes en el EVA es masiva.
Formación Crítica IV	Plantilla	Semipresencial	IN4121	Tiene algunas actividades en el aula sin embargo carece de recursos informativos.
			IN4321	Carece de recursos y actividades en el aula. No hay evidencia de interacción del docente con los participantes.
Gestión de Proyectos Informáticos	Plantilla	Semipresencial	IN4121	Carece de recursos y actividades en el aula. No hay evidencia de interacción de la docente con los participantes.
			IN4321	Carece de recursos y actividades en el aula. No hay evidencia de interacción del docente con los participantes.
Idiomas II	Plantilla	Semipresencial	IN4121	Carece de recursos y actividades en el aula. No hay evidencia de interacción del docente con los participantes.
			IN4321	Carece de recursos y actividades en el aula. No hay evidencia de interacción del docente con los participantes.

Tabla 3 (Cont.)

<i>Unidad Curricular</i>	<i>Tipo de EVA</i>	<i>Modalidad</i>	<i>Secciones</i>	<i>Observaciones</i>
Proyecto Socio Tecnológico IV	Plantilla	Semipresencial	IN4121	Tiene algunas actividades en el aula sin embargo carece de recursos informativos.
			IN4321	Tiene algunas actividades en el aula sin embargo carece de recursos informativos.
Seguridad Informática	Plantilla	Semipresencial	IN4121	Mantienen interacción con sus participantes.
			IN4321	Tienen recursos y actividades en cada uno de los objetivos abordados en la Unidad Curricular La participación de los estudiantes en el EVA es masiva.

En este caso, según lo reportado en las Tablas 2 y Tabla 3, hay poca participación, debido que se pudo visualizar que solo cinco, de 14 docentes durante el Lapso II-2018, gestionaron la semipresencialidad haciendo uso de los EVA asignados a través del CEV, tal como está establecido en la normativa antes señalada, por lo que de 21 EVA empleados con la modalidad semipresencial para los Trayectos III y IV ambas en el Periodo I, en 13 aulas se evidencia que no hay interacción con los estudiantes, carecen de recursos y materiales; solo en ocho aulas se visualizaron docentes que mostraron interacción en la plataforma tecnológica.

DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación reflejan un nivel bajo en el uso y participación en los EVA empleados tanto de apoyo como en la modalidad semipresencial por parte de todos los participantes del PNFI de la UPTAEB, por lo que las aulas virtuales deben ser revisadas en su diseño relacionado con las mejoras de la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, en este sentido, el docente que va a cumplir con la función de tutoría virtual debe estar preparado para este rol.

De acuerdo a lo observado, se tiene que la tecnología se torna necesaria en un aula moderna, sea para complementar actividades presenciales, para solventar procesos académicos a distancia o para motivar la generación del conocimiento en una interacción totalmente en línea. Con el acceso a las TIC, las instituciones educativas están complementando el entorno educativo clásico con otro ambiente llamado EVA, definido como “un espacio o comunidad organizada con el propósito de aprender” (Barajas, 2003, p. 4), indicando que en estos espacios deben estar presentes las funciones pedagógicas, tecnológicas y de organización social educativa haciendo uso de diferentes combinaciones de herramientas virtuales para la enseñanza y aprendizaje. Esas herramientas son de comunicación síncrona y asíncrona; herramientas para la gestión de los materiales de aprendizaje y herramientas para la gestión de participantes, incluidos sistemas de seguimiento y evaluación del progreso de los estudiantes.

Es importante que los docentes gestionen recursos y actividades para que los estudiantes ingresen al EVA e interactúen, sin embargo, a pesar que algunas aulas tienen disponibles recursos y actividades la participación del estudiante es baja, esto puede tener diversas explicaciones, de modo que puede servir de referencia para el desarrollo de otras investigaciones relacionadas con la temática. Por otra parte, las observaciones indican que los estudiantes visitan el EVA si el docente se los solicita o si hay una actividad evaluada, se debe dar una puntuación a actividades como la actualización del perfil para que los participantes interactúen, este comportamiento indica que el estudiante usa el aula virtual como netamente utilitario.

En relación a la utilización de espacios virtuales para la formación, es necesario revisar el rol del docente o tutor virtual, determinar cuáles son los atributos que debe poseer y las estrategias que permitirán desarrollar el aprendizaje en un entorno de estas características. Puesto que, a diferencia de la educación presencial, el docente que enseña a distancia no establece contacto directo con el estudiante, su interacción está mediada, no solo por los canales de comunicación, sino por otros miembros que intervienen en esta modalidad educativa como los planificadores, expertos en contenidos, pedagogos, especialistas en producción de materiales didácticos, responsables de guiar el aprendizaje, entre otros. Entre las características primordiales que debe poseer un tutor virtual, es la de fomentar el desarrollo del estudio independiente. Sin embargo, en el presente estudio, el docente en los EVA debe ser responsable del acompañamiento de los estudiantes durante el proceso de aprendizaje, en este sentido interactúa y mantiene comuni-

cación personal y grupal con los participantes, convirtiéndose en el referente inmediato.

Entre las cualidades más importantes requeridas en un tutor virtual citadas por García Aretio (2014), se pueden mencionar madurez y estabilidad emocional, autenticidad y honestidad, buen carácter y sano sentido de la vida, comprensión de sí mismo, capacidad empática, cordialidad, cultura social, capacidad de escucha, inteligencia y rapidez mental. Así como también sus funciones más relevantes son de orientación, como ayuda continua a la personalidad del educando, centrada fundamentalmente en el ámbito afectivo, de las actitudes y emociones; función académica como medio para ayudar y reforzar el proceso de autoaprendizaje y no como simple transmisión de información que lleve a relaciones de dependencia; función institucional y de nexo encargado de la clarificación de las características, dimensiones y organización de la institución responsable de impartir la educación virtual.

Por otro lado, en la Educación Mediada por las Tecnologías de Información y Comunicación, la interacción entre los participantes del proceso educativo, se hace primordial, debido que al requerir del participante un estudio personal, se necesita que el docente asista al entorno de aprendizaje orientándolos. Indiscutiblemente, la integración de las TIC a la Educación y el uso de Internet como medio de comunicación, han permitido la posibilidad de interacción de una manera efectiva a través de texto, correo electrónico, o plataforma virtual.

A pesar de conocer el potencial innovador y pedagógico que representa un EVA, la gestión que hace el docente del PNFI de la UPTAEB es como almacenamiento y recuperación de información y para recibir las actividades evaluadas que solicitan a los docentes. En este sentido se puede concluir que aún es escaso el uso de las potencialidades sociales, comunicativas, colaborativas y de construcción del conocimiento que ofrece la plataforma virtual. De esta forma, el estudiante sigue siendo un receptor de información, sin fomentar ni poner en práctica el papel activo respecto al proceso educativo.

Sin embargo, es necesaria una formación como tutor virtual, para proporcionarle a los docentes, habilidades elementales en los aspectos sociales, pedagógicos, técnicos y administrativos y puedan cumplir un adecuado rol en la tutoría de EVA. Del mismo modo, es necesario conocer por parte de los docentes los contenidos, las actividades propuestas, el sentido de los espacios de discusión, la finalidad de los trabajos, las estrategias metodológicas para su enseñanza en un

entorno virtual cuyo modelo pedagógico se dirige hacia una construcción y no transmisión de conocimientos, estos elementos son fundamentales en el diseño del EVA en la plataforma Moodle, permitiendo al docente crear cursos de calidad, en línea.

Por tanto, es necesario impulsar el uso de las TIC y la participación en los EVA del PNF de la UPTAEB en los cuales se produzca una transformación de las aulas virtuales, dejando de ser repositorios de información, para dar lugar a un proceso educativo virtual activo, participativo y colaborativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Báez, N. (2013). *Tecnología libre y cambio de sistema*. [Artículo en línea] Disponible: <http://conocimientolibre.cenditel.gob.ve/2013/06/03/tecnologia-libre-y-cambio-de-sistema/> [Consulta: 2018, octubre 12].
- Barajas, M. (2003). *La tecnología educativa de la enseñanza superior*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Comisión Nacional de las Tecnologías de la Información. (CONATI) (2017). [Página web en Línea]. Disponible: <http://conati.gob.ve/component/glossary/Glosario-de-T%C3%A9rminos-1/page,2/?Itemid=0> [Consulta: 2018, Julio 10].
- Fariña, E., González, C., y Area, M. (2013). ¿Qué uso hacen de las aulas virtuales los docentes universitarios? [Revista e Línea] *Revista De Educación a Distancia*, (35). Disponible: <http://revistas.um.es/red/article/view/233621> [Consulta: 2018, agosto 25].
- García Aretio, L. (2014). *Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital*. Madrid: Síntesis. [Libro en línea]. Disponible: <http://aretio.hypotheses.org/1111> [Consulta: 2018, octubre 08].
- Lima, S. (2005). *La mediación pedagógica con uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)*. [Documento en línea] Disponible: <http://www.cubaeduca.cu/medias/pdf/5248.pdf> [Consulta: 2018, agosto 25].
- MPPEU. (2008). *Proyecto Nacional de Universidad Politécnica*. [Documento en línea] Disponible: <http://xa.yimg.com/kq/groups/15448287/366982646/name/PROYECTOinformática> [Consulta: 2018, agosto 28].
- MPPEU. (2009). *Programa Nacional de Formación en Informática*. [Documento en línea] Disponible: <http://es.scribd.com/doc/43133330/pnf-informatica> [Consulta: 2018, mayo 10].
- Rodríguez, M., Gallardo, C. y Quinteros, O. (2016). *Caracterización del uso de aulas virtuales en el ciclo de formación específica de carreras de Ingeniería*. [Documento en línea] Disponible: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/53399> [Consulta 2018, noviembre 05].
- Santaella, S. (2014). *Módulo instruccional para la unidad curricular algorítmica y programación del Programa Nacional de Formación en Informática de la Universidad Politécnica Territorial del estado Lara "Andrés Bello Blanco", Bajo el entorno de la Web 2.0*. Trabajo de Ascenso, mención Publicación, UPTAEB.

- Terán, C. (2011). Factores que inciden en la subutilización del aula virtual de la UNELLEZ. Caso Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social. Trabajo de Grado de Especialista, UNA.
- UNESCO (1998). *Declaración mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: visión y acción y marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la Educación Superior*. [Documento en línea]. Disponible: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm [Consulta 2018, agosto 26].
- Universidad Politécnica Territorial del estado Lara “Andrés Bello”, Departamento de Educación Mediada por las Tecnologías de la Información y Comunicación Libre. (2017). *Normativa para la implementación y funcionamiento de la educación a distancia en la UPTAEB*. Barquisimeto, Venezuela.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vice-Rectorado de Investigación y Postgrado (2006). *Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales*. Maracay.
- Utrera, F. (2012). *Estrategias web 2.0 para la enseñanza*. [Documento en línea]. Disponible: <http://es.scribd.com/doc/104540436/Estrategias-web-2-0-para-la-ensenanza> [Consulta 2018, agosto 19].